

**A CIB Befektetési Alapkezelő Zrt. által kezelt befektetési alapok befektetési jegyei rövidített nyitva tartás mellett kerülnek forgalmazásra 2020. március 17. napjától**

A CIB Befektetési Alapkezelő Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4-14., cg.: 01-10-044283, tevékenységi engedély száma: III/100 036-4/2002.) (a továbbiakban: Alapkezelő) a kollektív befektetési formákról és kezelőikről, valamint egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról szóló: 2014. évi XVI. törvény 139. § (1) bekezdésének p) pontja alapján ezúton tájékoztatja a Tisztelt Befektetőket, hogy az Alapkezelő által kezelt befektetési alapok befektetési jegyei folyamatos forgalmazásának feltételei ideiglenesen megváltoztak. Ennek oka, hogy az Alapkezelő által kezelt alapok befektetési jegyeinek forgalmazói, az Erste Befektetési Zrt., a Concorde Értékpapír Zrt. és az CIB Bank Zrt. a Magyarország Kormánya által elrendelt veszélyhelyzetre tekintettel 2020. március 17. (Erste Befektetési Zrt.), 2020. március 20. (Concorde Értékpapír Zrt.) illetve 2020. március 23. napjától (CIB Bank Zrt.) átmenetileg 15:00 óráig tartanak nyitva, ezáltal a befektetési jegyek vételére és visszaváltására is ezen időpontig van személyesen lehetőség.

Forgalmazóink tájékoztatásait a következő linkeken érhetők el:

- CIB Bank Zrt.: <https://www.cib.hu/Maganszemelyek.html/hirek/jarvanyinfo.html>
- Concorde Értékpapír Zrt.: <https://www.con.hu/kapcsolat/>
- Erste Befektetési Zrt.: <https://www.erstebank.hu/hu/ebh-nyito/koronavirus>

Az esetleges fertőzésveszély csökkentése érdekében javasolt az elektronikus csatornák vagy a telefonos ügyfélszolgálatok igénybevétele, ahol a befektetési jegyek forgalmazására megbízások 0:00-16:00 óra között az adott forgalmazási napra, 16:01-24:00 óra között pedig a következő forgalmazási napra adhatók meg. Változatlan maradt a már megadott befektetési jegy forgalmazási megbízások elszámolásának, illetve teljesítésének rendje. Tisztelt Befektetőinknek javasoljuk, hogy a fióki ügyintézés megelőzően tájékozódjanak a forgalmazási helyek tartásával kapcsolatos információkról.

Az Alapkezelő a piaci, illetve az üzletmenetet érintő fejleményeket folyamatosan figyelemmel kíséri és elemzi, kapcsolatot tart a felügyeleti szervekkel, kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt valamennyi befektetési alap folyamatos likviditására, a kockázatkezelési tevékenységre, valamint biztosítja a napi üzletmenetet.

A járványügyi helyzetre való tekintettel visszavonásig szünetel a panaszoknak az Alapkezelő irodájában (1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8.) történő személyes benyújtásának lehetősége. A többi csatornán (telefonon, a forgalmazó fiókhálózatában a fenti nyitvatartási korlátozások mellett, valamint interneten keresztül) továbbra is az erről szóló ügyféltájékoztatóban leírt módon lehetséges a panaszbejelentés: [https://net.cib.hu/system/files/ak\\_panaszkezelesi\\_190917.pdf&type=related](https://net.cib.hu/system/files/ak_panaszkezelesi_190917.pdf&type=related).

Budapest, 2020. március 26.

Szíves megértésüket köszönve, tisztelettel:

CIB Befektetési Alapkezelő Zrt.